



NEWSLETTER NO.1 Juillet 2020

45, Allée des Spinelles, 97400 Saint-Denis, La Réunion
Tel : 0692 46 20 25 - Email: ahad.gungoo@vindeca.fr



Vindeca, votre partenaire de dialyse se dote d'une newsletter trimestrielle. Car mieux communiquer, c'est mieux se comprendre.

Nous sommes ravis de vous informer de nos principales actions mises en place pour vous garantir les meilleurs services dans les plus brefs délais.

Partenaire privilégié de BBRAUN AVITUM sur l'île de la réunion, l'Île Maurice, Mayotte, Les Comores et Madagascar, Vindeca vous propose le meilleur dans le domaine de la dialyse.

Durant cette période de crise, chacun d'entre nous a pu se rendre compte de la difficulté d'approvisionnement de nombreux produits.

Pour sécuriser et garantir l'approvisionnement, pour le bien être des patients, nous avons mis en place plusieurs mesures.



ANTICIPATION

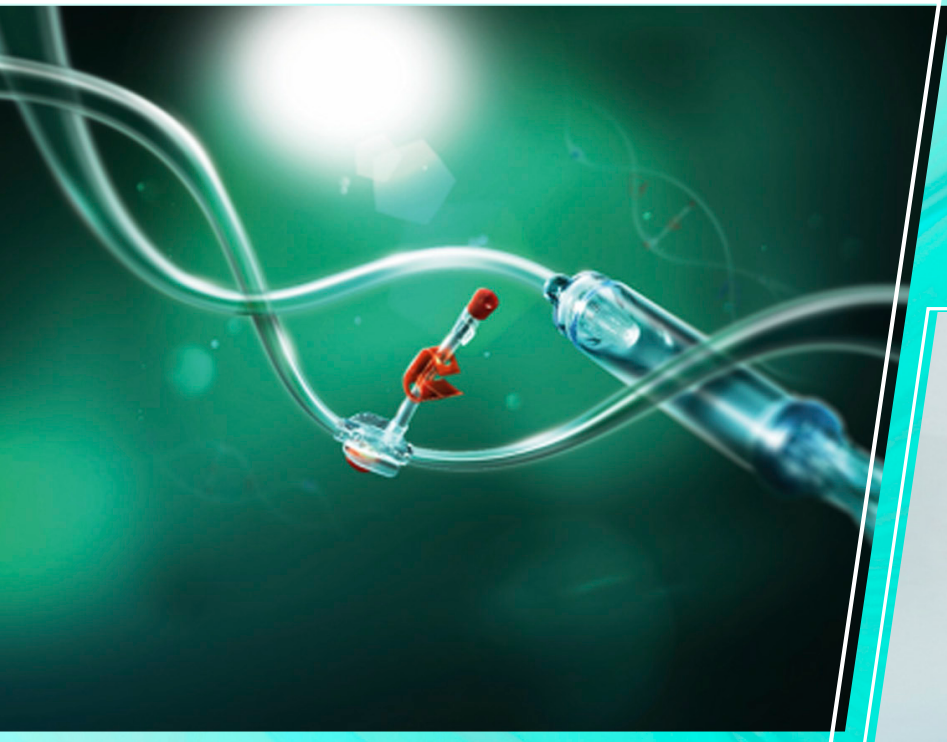
Soucieux d'assurer la continuité des soins en toutes circonstances, nous avons développé nos capacités de stockage pour atteindre jusqu'à 6 mois de consommables sur l'île.

Nous pouvons vous assurer d'une réponse à vos attentes sans le moindre délai sur une gamme étendue de produits en stock à La Réunion :

Dialyseur XEVONTA HI:

Disponible en trois surfaces différentes 1.8m², 2.0m² et 2.3m².





SET A/V:
sans phtalate, sans latex.



Sol-Cart 760gr:
concentré de bicarbonate alcalin.

48h

LIVRAISON express 

LIVRAISON EXPRESS

Pour répondre aux besoins grandissant et offrir une qualité de service à nos partenaires, nous avons également mis en place un système de livraison.

Cela vous garantit l'assurance, d'une part, de n'être jamais en pénurie et d'autre part, de gérer au mieux vos consommations.

Notre engagement :

Livraison des produits au plus tard sous 48h.



LA QUALITÉ EST ESSENTIELLE

Nous avons également mis l'accent sur la qualité de nos services. Nous sommes à l'écoute des équipes et accordons une attention particulière aux retours d'information sur le terrain.

Notre volonté est de vous écouter pour mieux vous servir et améliorer constamment nos prestations.

La maîtrise des risques, la dimension humaine, le respect de nos engagements et la qualité de nos services sont les fondamentaux de notre entreprise et nous vous remercions de nous avoir accordé votre confiance.

L'équipe de Vindeca